

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**на предоставление дискового пространства**

**г. Москва**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Кафе Софт», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Волобуевой Александры Андреевны, действующего на основании Устава, и Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а каждая в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее «Договор») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель обязуется предоставить Заказчику следующие Услуги:

- Размещение Сервера приложений и Базы данных iiko на виртуальном сервере с предоставлением доступа к ним по защищенному каналу связи.
- 1.2. Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем Услуги.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

- 2.1.1. Оказывать Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и Приложениями к нему, если таковые имеются.
- 2.1.2. Обеспечить доступность предоставляемых Услуг в течение всего срока действия Договора, в соответствии с условиями, описанными в п.5 настоящего Договора.
- 2.1.3. Осуществлять консультирование Заказчика по вопросам, возникающим в связи с исполнением договора.

**2.2. Заказчик обязуется:**

- 2.2.1. Своевременно оплачивать предоставляемые Услуги в соответствии с графиком оплат (Приложение №1 п.3).
- 2.2.2. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации (присвоенных ему логина и пароля).
- 2.2.3. Соблюдать и выполнять требования настоящего договора.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Оплата за Услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется в соответствии с подписанной сторонами Спецификацией (Приложение №1, п.2).
- 3.2. Все платежи осуществляются в рублях РФ, путём перевода денежной суммы на расчетный счет Исполнителя.
- 3.3. При отсутствии своевременной оплаты Исполнитель имеет право не оказывать Услуги или приостановить предоставление Услуг.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2. В случае несвоевременного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Заказчик обязуется уплатить пеню в размере 0.1% от стоимости всех предоставляемых Услуг по настоящему договору за каждый день несвоевременного перечисления денежных средств.
- 4.3. В случае невозможности оказания услуг по вине Заказчика, деньги перечисленные. Исполнителю в качестве вознаграждения за оказываемые услуги возврату не подлежат.

4.4. Максимальная ответственность Исполнителя по настоящему договору, зависит от суммы убытков понесенных Заказчиком.

4.5. Исполнитель несет перед Заказчиком ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утерянные сбережения, связанные с размещением баз данных на виртуальном сервере.

4.6. Заказчик полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа, если только несанкционированный доступ третьих лиц не вызван виновными действиями/бездействием со стороны Исполнителя. Заказчику рекомендуется регулярно менять свой пароль.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования услуги вследствие того, что Заказчик не смог ею воспользоваться по причине не работы (плохой работы) каналов связи, оборудования, программного обеспечения, не принадлежащих Исполнителю, и за работу которых исполнитель не несет ответственность, прямо указанную в настоящем договоре.

## 5. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Заказчику предоставляется доступ к серверу приложений iiko, размещенному на виртуальном сервере Исполнителя. Параметры сервера указываются в Спецификации.

5.2. Заказчику не предоставляется доступ к операционной системе.

5.3. Доступ к размещенным базам данных предоставляется по защищенному каналу связи с использованием технологии VPN.

5.4. Для доступа Заказчика к Услуге Исполнителем выдаются Заказчику персональные логин и пароль.

5.5. В случае если утрата (порча) данных, размещенных на дисковом пространстве, произошла вследствие того, что третьим лицам стали известны логин и пароль Заказчика, Исполнитель не несет ответственность за возникшую утрату (порчу) данных, размещенных на виртуальном сервере.

5.6. Исполнитель обязуется осуществлять резервное копирование размещенных на дисковом пространстве баз данных, не реже 1 раза в сутки.

5.7. По письменному запросу Заказчика (Приложение №2), могут быть восстановлены (предоставлены) базы данных за следующие дни:

- за последние 7 (семь) дней с момента получения запроса;
- на каждое воскресенье месяца, в котором поступил запрос;
- на последнее число месяца, предшествующего месяцу, в котором был направлен запрос.

Базы данных восстанавливаются (предоставляются) Заказчику, в течение 2 (Двух) рабочих дней, с момента получения соответствующего письменного запроса о восстановлении базы данных, в котором должен быть указан день, на который необходимо восстановить базу данных.

5.8. На период проведения регламентных работ по техническому обслуживанию оборудования и системного ПО Услуга может быть не доступна. Предупреждение о планируемом отключении производится в срок не менее чем за 24 часа до планируемого отключения. Регламентные работы проводятся в нерабочее время Заказчика.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего договора и в ходе исполнения обязательств, возникших из настоящего договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством, – коммерческой тайной) другой Стороны.

6.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона, либо случаев, когда другая Сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации третьим лицам) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении и исполнении настоящего договора. Настоящее обязательство исполняется Сторонами

в пределах срока действия настоящего договора и в течение 3-х (трех) лет после прекращения действия договора, если не будет оговорено иное.

## 7. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ

- 7.1. Оперативные технические вопросы, а также несущественные разногласия по техническим вопросам использования услуг Исполнителя решаются, по возможности, при помощи контактов технических специалистов Заказчика и Исполнителя. Заявки Заказчика принимаются по телефону и по электронной почте (тел. +7 (495) 662-99-54, info@itsgroup.ru) в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по Московскому времени.
- 7.2. Исполнитель обязуется в возможно более короткие сроки обеспечить устранение заявленных технических проблем.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Любые документы, подлежащие передаче от одной Стороны договора другой Стороне, должны иметь простую письменную форму и направляются по адресам, указанным в реквизитах сторон.
- 8.2. Документ может направляться по адресу, указанному выше, по почте с уведомлением о вручении или через курьера под расписку в получении Стороны-адресата на втором экземпляре либо в реестре Стороны-отправителя.
- 8.3. Стороны также признают действительность копий документов, полученных посредством факсимильных средств связи, при условии последующего направления оригинала способом, указанным выше.
- 8.4. По взаимному согласию Стороны могут внести в настоящий Договор необходимые дополнения или изменения, которые будут иметь юридическую силу, если будут подписаны обеими Сторонами.
- 8.5. После подписания настоящего Договора все предыдущие переговоры и корреспонденция в отношении предмета настоящего Договора аннулируются, теряя юридическую силу.
- 8.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания последней Стороной и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 8.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора путем одностороннего отказа от дальнейшего исполнения настоящего Договора при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, а так же, в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
- 8.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Исполнитель:**

**ООО «Кафе Софт»**

Юридический адрес: 125212, г. Москва, Выборгская ул.,

д. 16, стр. 1, оф. 108А

Фактический адрес: 125212, г. Москва, Выборгская ул.,

д. 16, стр. 1, оф. 108А

ОГРН 1167746502065

ИНН 7743156900

КПП 774301001

Наименование банка: АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

Расчётный счет 40702810202790001141

БИК 044525593

Корр. Счет 30101810200000000593

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/ Волобуева А.А./

**Заказчик:**

ООО «\_\_\_\_\_»

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Спецификация № 1**

1. Перечень и стоимость предоставляемых услуг:

№	Наименование Услуги	Цена, руб./мес.	Дата начала оказания услуги
1	Облачный сервер ___ Gb RAM	_____,00	_____ 2020 г.

2. Вознаграждение, указанное в п. 1. Спецификации, ежемесячно составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. 00 копеек, выплачивается Заказчиком авансовым платежом на основании счета Исполнителя, путем предварительного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней до начала периода, в котором Исполнителем предоставляются Услуги.

3. В случае изменения стоимости услуг составляется Дополнительное соглашение к настоящему договору.

4. Если до окончания очередного оплаченного периода ни одна из сторон не выразила желание расторгнуть договор, то в случае предоплаты следующего периода использования услуги в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней до его начала, действие договора считается продленным до окончания следующего оплаченного периода.

5. Настоящая Спецификация составлена в двух экземплярах по одной для каждой из Сторон.

Генеральный директор

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / Волобуева А.А./

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_/



ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ ИЗ РЕЗЕРВНОЙ КОПИИ

===== начало формы =====

Заявление № \_\_\_\_\_  
к договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
на восстановление базы данных из резервной копии

В связи с производственной необходимостью просим Вас восстановить Базу данных iiko из резервной копии от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заказчик  
Генеральный Директор  
\_\_\_\_\_  
М.П.

===== конец формы =====

Генеральный директор

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/ Волобуева А.А./

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/